

Beko ÖKC – Satış Otomasyon X30 TR Kablosuz Entegrasyonu Bilgilendirme Dokümanı

Beko X30 TR cihazların işletmelerin kurulumu için hazırlanmış akış 11 sayfa ve 2 ek olarak yer almaktadır.

Anlaşmalı firmalara tokeninc entegrasyon web sitesinden ulaşabilirsiniz:

<https://appstore.tokeninc.com/>

ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME:

- **ÜYELİK VE ÖDEME İŞLEMLERİ ÖKC KULLANICISI TARAFINDAN KENDİ İŞLETME BİLGİLERİYLE YAPILMALIDIR.**
- **KABLOLU VE KABLOSUZ ENTEGRASYON KURULUM LİNKLERİ VE AKIŞLARI FARKLIDIR. ENTEGRASYONUN SORUNSUZ ÇALIŞMASI İÇİN PAKETİN DOĞRU LİNK ÜZERİNDEN SATIN ALINMASI GEREKİR. SATIN ALIM SONRASI KABLOLU VE KABLOSUZ ENTEGRASYON ARASINDA GEÇİŞ YAPILAMAZ**

1. Talep Akışı ve Hizmet Ödemesi

- 1.1.** İşletme, <https://appstore.tokeninc.com/> uygulama mağazasından üyelik oluşturarak sektörüne uygun entegrasyon paketini sepetine ekler.
- 1.2.** Restoran ve Ticari Otomasyon ÖKC Kablosuz Entegrasyon Hizmet Bedeli Cihaz Başına Yıllık 5.999 TL'dir. (KDV Dahil)
- 1.3.** Beko X30 TR ÖKC cihazının 483 Nolu Vergi Usul Kanunu kapsamında ticari otomasyon uygulamanız ile entegre çalışması için aşağıdaki link üzerinden entegratör firma seçimini yaparak entegrasyon hizmet ödemesi yapılmalıdır.
- 1.4.** X30 TR ve 300 TR Kablosuz entegrasyon Ürün Sayfaları:

Ticari:

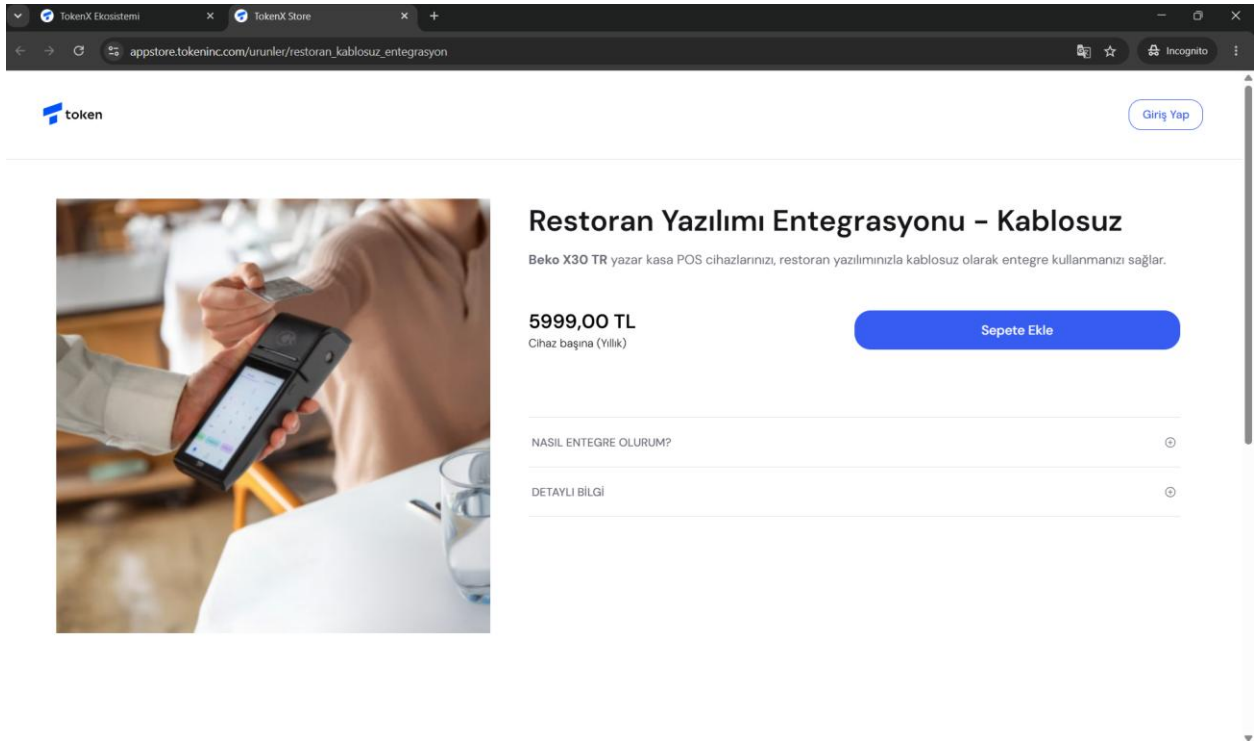
https://appstore.tokeninc.com/urunler/ticari_kablosuz_entegrasyon

Restoran:

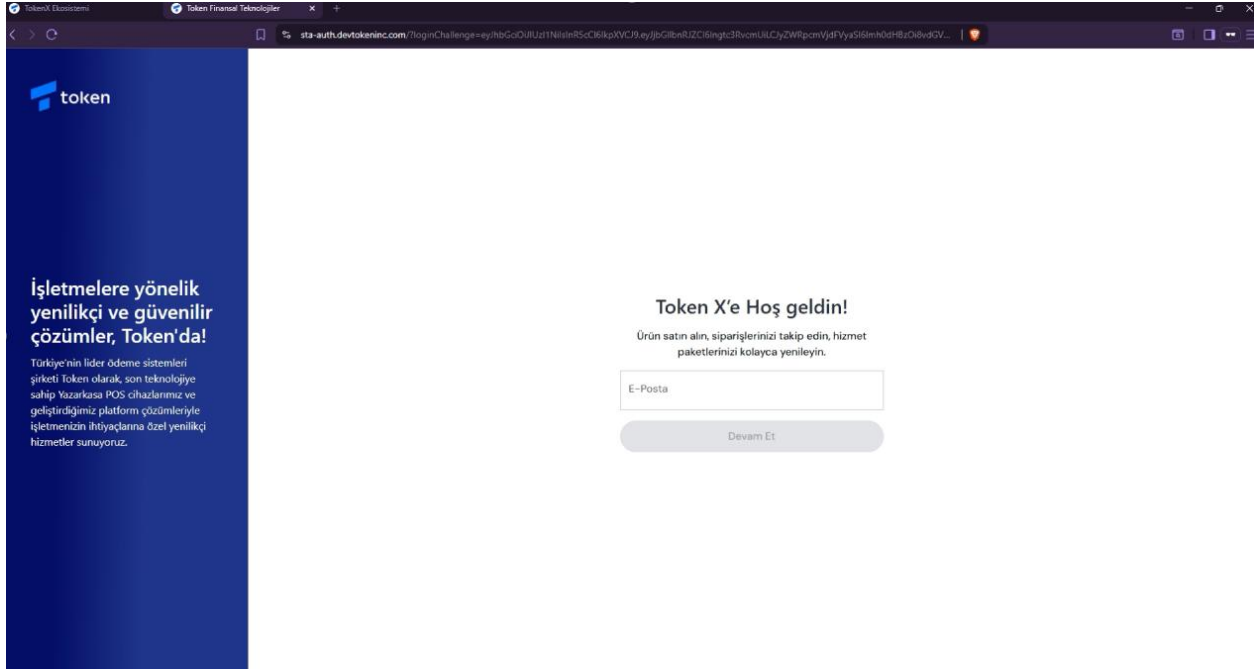
https://appstore.tokeninc.com/urunler/restoran_kablosuz_entegrasyon

1.5. Ürünü sepete ekleyebilmek için öncelikle giriş yapılması gereklidir.

- Ekranın sağ üst kısmında yer alan "Giriş Yap" butonu ile giriş sayfasına gidilir.



1.6. E-posta adresi girilir. E-posta adresinize tanımlı bir TokenX hesabınız yoksa sistem otomatik olarak hesap oluşturma adımına yönlendirecektir.



1.7. Ad soyad, e-posta, cep telefonu ve şifre girilir “Kayıt Ol” butonu ile ilerlenir.

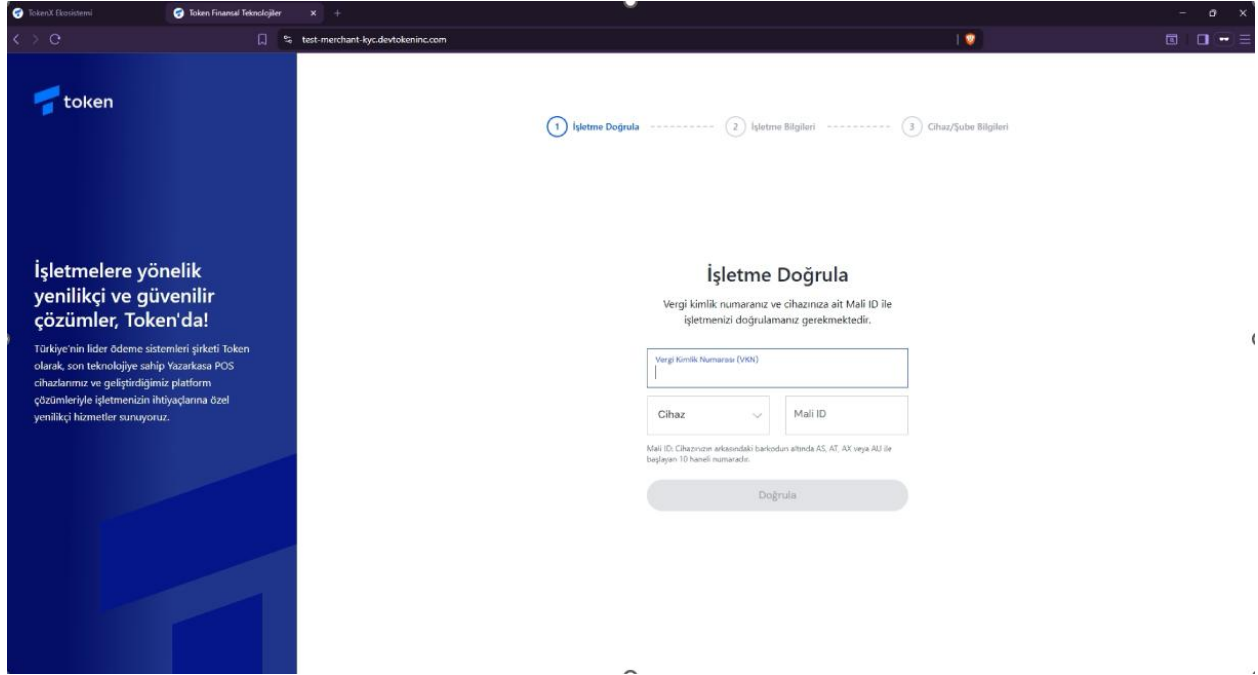
1.8. Cep telefonuna gönderilen SMS doğrulama kodu girilir.

1.9. E-posta adresinize gönderilen doğrulama maili üzerinden e-posta doğrulaması yapılır.

1.10. Oluşturulan hesap bilgileri ile giriş yapılır.

1.11. Devam edebilmek için sistemde kayıtlı olan işletme bilgileriyle girilen bilgilerin doğrulanması gereklidir.

- Vergi Kimlik Numarası girilir.
- Cihazın barkodunun altında yer alan AV veya AT ile başlayan 10 haneli mali ID girilir.
- Servis tarafından kurulumu tamamlanmış herhangi bir cihaz eklenebilir. Kurulumu tamamlanmamış cihazlar ile ilerlenememektedir.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'test-merchant-kyc.devtokeninc.com'. The page has a dark blue sidebar on the left with the 'token' logo and text: 'İşletmelere yönelik yenilikçi ve güvenilir çözümler, Token'da! Türkiye'nin lider ödeme sistemleri şirketi Token olarak, son teknolojiye sahip Yazarkasa POS cihazlarımız ve geliştirdiğimiz platform çözümlerle işletmenizün ihtiyaçlarına özel yenilikçi hizmetler sunuyoruz.' The main content area has a progress bar with three steps: 1. İşletme Doğrula (active), 2. İşletme Bilgileri, and 3. Cihaz/Şube Bilgileri. Below the progress bar, the title 'İşletme Doğrula' is followed by the instruction: 'Vergi kimlik numaranız ve cihazınıza ait Mali ID ile işletmenizi doğrulamanız gerekmektedir.' There are three input fields: 'Vergi Kimlik Numarası (VKN)' (a text box), 'Cihaz' (a dropdown menu), and 'Mali ID' (a text box). Below these fields, a note states: 'Mali ID Cihazınıza arkasındaki barkodun altında AS, AT, AX veya AU ile başlayan 10 haneli numaradır.' At the bottom of the form is a 'Doğrula' button.

Mali ID cihazın arkasında aşağıda gösterilen şekilde yer alır:



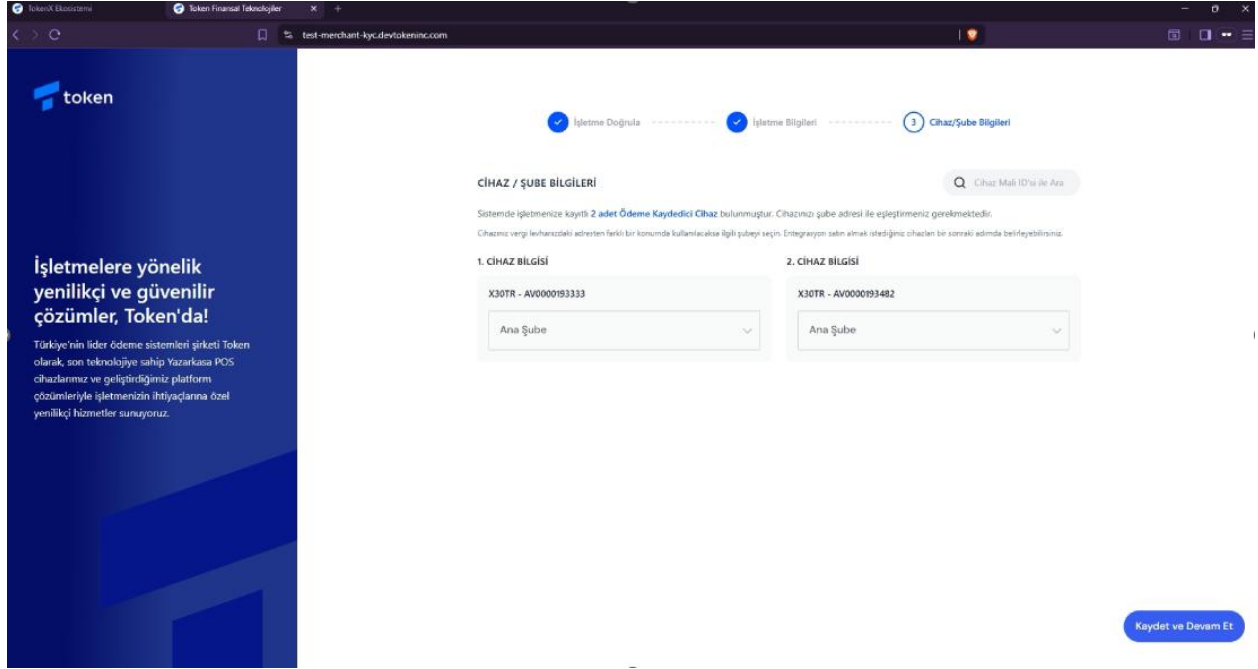
Mali ID ana pil altında aşağıda gösterilen şekilde yer alır:



1.12. Üye girişi yaptıktan sonra işletme bilgileri doldurulur.

A screenshot of a web browser showing the 'İşletme Bilgileri' (Business Information) registration form for Token Financial Teknolojiler. The browser address bar shows 'test-merchant.kyc.dev.tokeninc.com'. The form is divided into three steps: 1. İşletme Doğrulama (Business Verification), 2. İşletme Bilgileri (Business Information), and 3. Cihaz/Şube Bilgileri (Device/Branch Information). The current step is 2. The form includes a sidebar on the left with the Token logo and text about business solutions. The main content area has a progress indicator at the top. Below it, the 'İŞLETME BİLGİLERİ' section includes a note to verify business information, a selection for 'İşletme Türü' (Business Type) with 'Gerçek Kişi' (Individual) selected, and input fields for 'Ticariyet Grubu' (Karadağ - Çörekçi), 'Vergi Kimlik Numarası' (078104932), and 'Vergi Dairesi' (Amasya Vergi Dairesi Müdürlüğü). There is also a 'Nace Kodu' dropdown. The 'İŞLETME ADRES BİLGİLERİ' section includes a note to enter the address on the tax office file, and input fields for 'İl' (AMASYA), 'İlçe' (GÖYNÜCEK), 'Mahalle' (ALAN), 'Cadde/Sokak', 'Bina No', 'Daire No', and 'Açık Adres'. A 'Kaydet ve Devam Et' (Save and Continue) button is at the bottom right.

1.13. Şube eşleştirme ekranında cihazların kullanıldığı doğru adres bilgileri “Yeni Şube Ekle” butonuyla eklenir. Eğer farklı bir şube yoksa vergi levhasında yer alan adres bilgisi “Ana Şube” olarak seçili şekilde gelir.

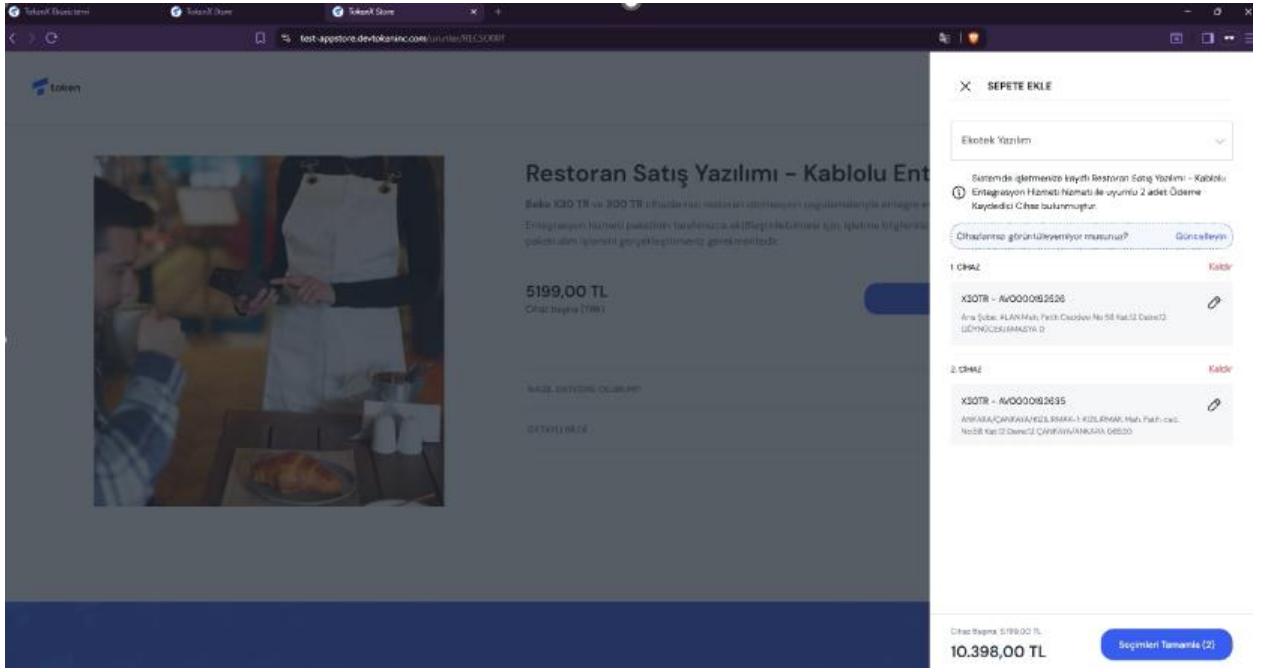


1.14. Üyelik oluşturulduktan sonra ürün sepete eklenir ve entegratör seçimi tamamlanır.

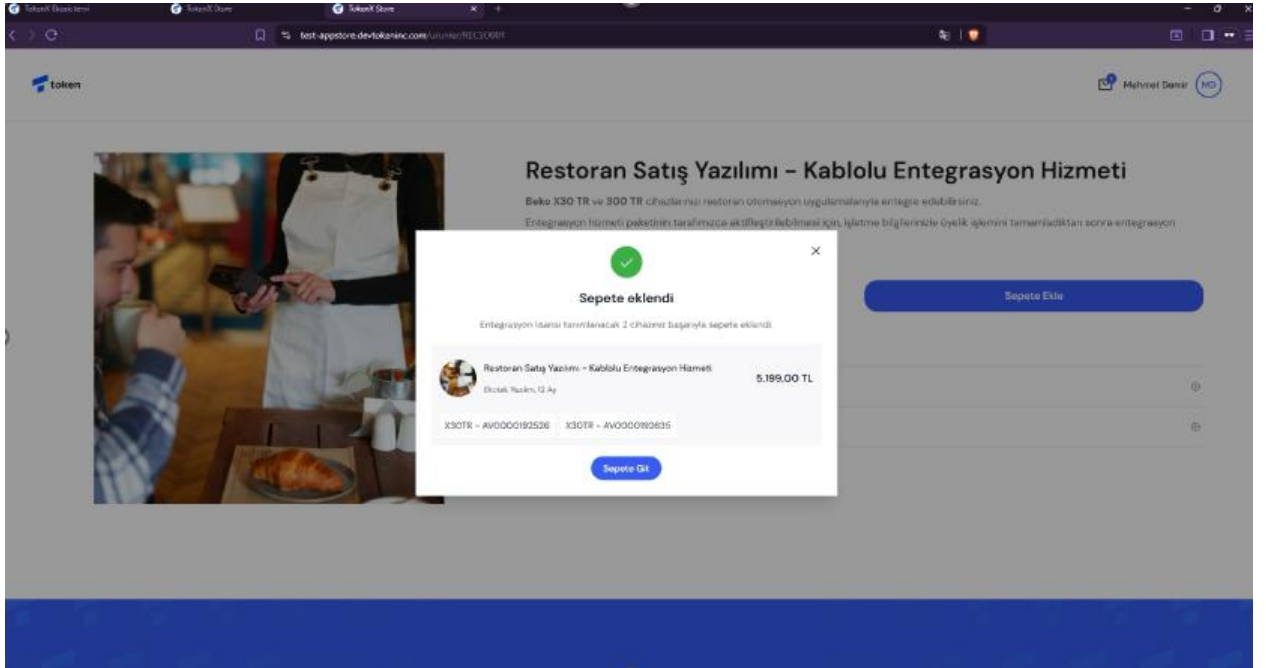
1.15. Sepette entegrasyon çözümü ile uyumlu işletmeye ait tüm cihazlar listelenir. **Sadece entegrasyon paketi satın alınmak istenen cihazların seçili olduğundan emin olunur.**

- Eğer cihazlar görüntülenmediyse “Güncelleyin” butonu ile cihaz listesini yenilenebilir.
- Bu alanda sadece kurulumu tamamlanan cihazlar listelenmektedir. Cihaz kurulumu için işletmenize en yakın servis ile iletişime geçebilirsiniz.

- “Seçimleri Tamamla” seçilir.



- “Sepete Git” ile sepet sayfasına gidilir.



- 1.16.** Açılan sepet sayfasındaki ürünler kontrol edilir ve “Sepeti Onayla” ile ödeme adımına ilerlenir.

token

Mehmet Demir MD

Sepet

ÖRÜN / ENTİGRASYON FİRMASI	BİRİM FİYAT	ADET	TUTAR	
Restoran Satış Yazılımı - Kabloku Entegrasyon Hizmeti Güncel Yazılım, 12 Ay	5.199,00 TL	2	10.398,00 TL	

X30TR - AV0000192526 X X30TR - AV0000192535 X

Ödenecek Tutar
10.398,00 TL

Sepeti Onayla

Ürünler Toplamı 10.398,00 TL

Restoran Satış Yazılımı - Kabloku Entegrasyon Hizmeti 10.398,00 TL

Birim Fiyat 5.199,00 TL

Ölçü Adedi 2

Ödenecek Toplam Tutar 10.398,00 TL

Beko Yazar Kasa POS Cihazları ve
Token Entegrasyon Çözümü ile İşinize Hız Katın!

token Cihazlar Entegrasyon Çözümleri Çözüm Ortakları Yardım Merkezi

1.17. Sonraki sayfada kart bilgileri girilir.

- Kart bilgilerinin güvenli bir şekilde saklanması için ilgili kutucuk işaretlenerek kart bilgileri sisteme kaydedilir.
- Sözleşme Kabul edilir ve "Devam et" butonuyla işlem tamamlanır.

token

Mehmet Demir MD

Anasayfa > Sepet > Onay ve Ödeme

SEPET ÖZETİ

Kabloku / Kabloku Entegrasyon lisansı beklendi ödenen kart cihazlar

FATURA ADRESİ

☒ Fatura adresini işletme adresimle aynı

KREDİ KARTI BİLGİLERİ

Kartın Üzerindeki İsim Kart Numarası

Son Kullanma Tarihi CVV

☐ Kredi kartı bilgilerini, daha güvenli alışverişlerimde kullanmamı, karşılaştığım bu amaçla hizmet alabileceğim ödeme hizmet sağlayıcı kuruluşlara aktarılmasını ve bu kuruluşlara aktarılmasını kabul ediyorum. Bu işlemi daha detaylı olarak Merak etmeye tıklayın.

Restoran entegrasyon paketi ticari alım satım ve hizmet sözleşmesi

Restoran entegrasyon paketi ticari alım satım ve hizmet sözleşmesi

☐ Restoran entegrasyon paketi ticari alım satım ve hizmet sözleşmesi

Ödenecek Tutar
10.398,00 TL

Devam et

Ürünler Toplamı 10.398,00 TL

Restoran Satış Yazılımı - Kabloku Entegrasyon Hizmeti 10.398,00 TL

Birim Fiyat 5.199,00 TL

Ölçü Adedi 2

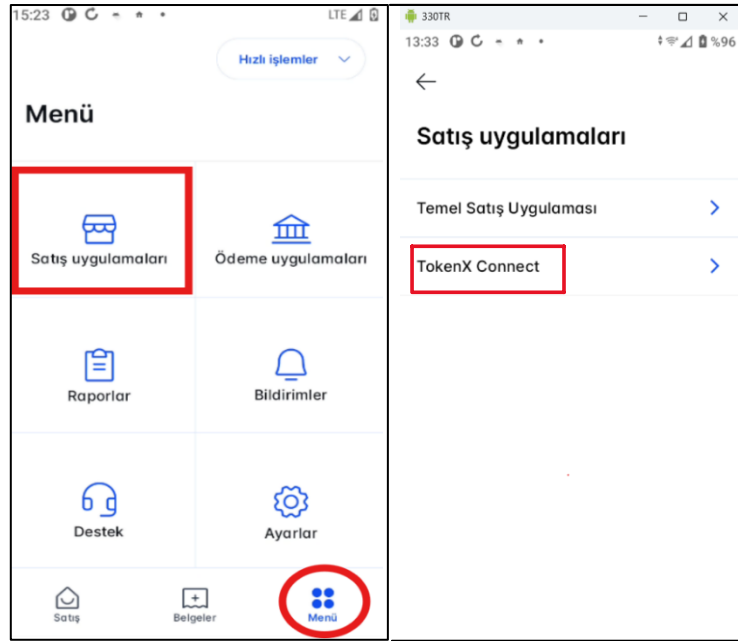
Ödenecek Toplam Tutar 10.398,00 TL

2. Hizmet Aktivasyonu

2.1. İşletme tarafından ödemesi gerçekleşen cihazda hizmet aktivasyonu 1-3 iş günü içerisinde uzaktan tanımlanacaktır.

Çalışma saatleri: Cumartesi, Pazar, Resmi tatil ve bayram günleri hariç 08:00 – 17:00 arasındır.

2.2. Uygulama atandığında aşağıda tariflendiği şekilde Menü > Satış Uygulamaları > TokenX Connect (Kablosuz) seçilmelidir.

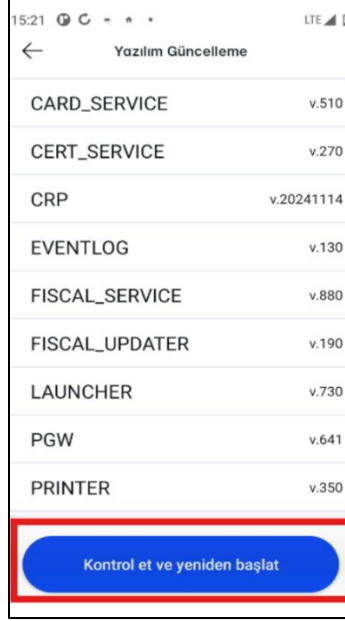


3. Kurulum için Önemli Notlar:

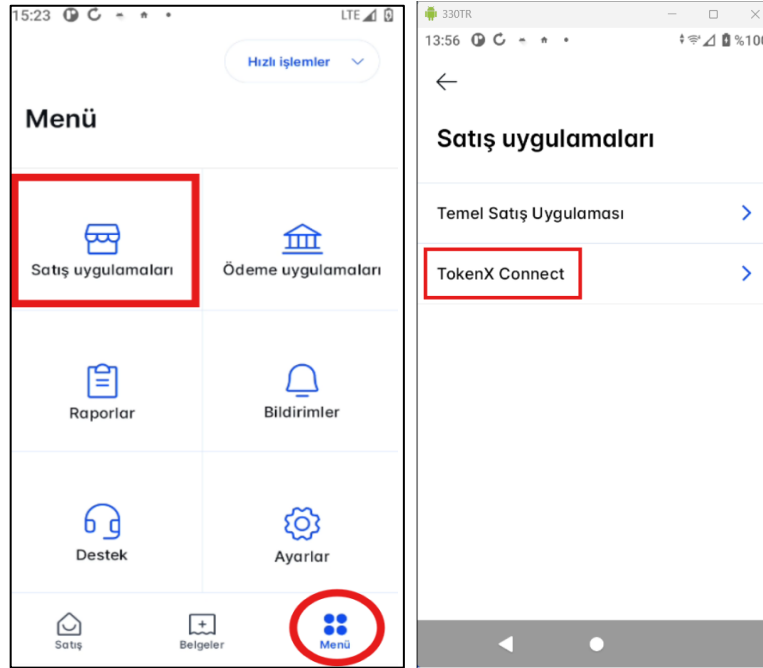
3.1. Mükellefin bilgisayarında onaylı satış otomasyon uygulaması kurulu olması gerekir.

3.2. İşletmede satış otomasyon sisteminin kurulu olduğu bilgisayarın Windows 10 ve üzeri olması gerekmektedir.

3.3. Cihazda onaylı uygulama atanmış fakat yüklü değilse Menü > Ayarlar > Yazılım güncelle > “Kontrol et ve yeniden başlat” seçilir.



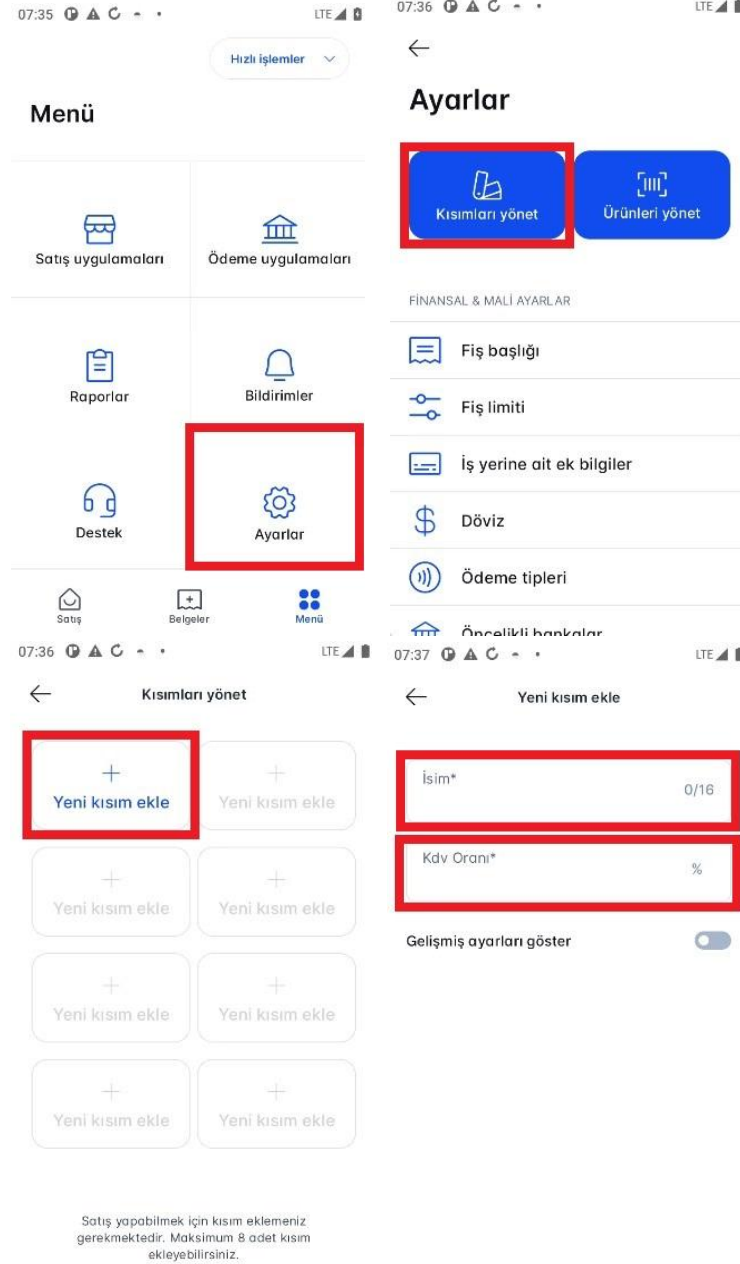
3.4. Cihaz güncelleme sonrası X30 TR üzerinden Ana Menü > Satış Uygulamaları > TokenX Connect seçeneği olmalıdır.



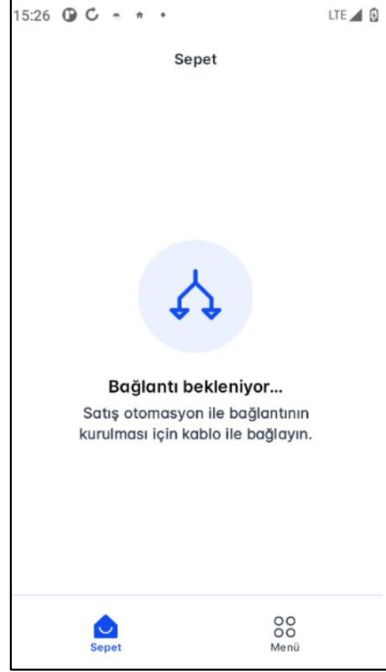
3.5. Kısım ve KDV ayarlarının yapılması:

- Öncelikle cihazda Z raporu sonrası satış yapıldıysa yapılacak değişiklikler öncesi tekrar Z raporu alınması gerekmektedir. Yapılması gereken kısım ve KDV ayarları entegrasyon yapılan satış otomasyon uygulamasına göre değişiklik gösterdiğinden, satış otomasyon firmalarından bu ayarların öğrenilmesi gerekmektedir.

- Cihaz ana ekrandayken Ayarlar>Kısımları Yönet>Yeni Kısım Ekle tıklandıktan sonra Kısım ve KDV oranları entegrasyon yapılan satış otomasyon firmasının tarif ettiği şekilde tek tek ayarlanır ve “Kaydet” e tıklanır.



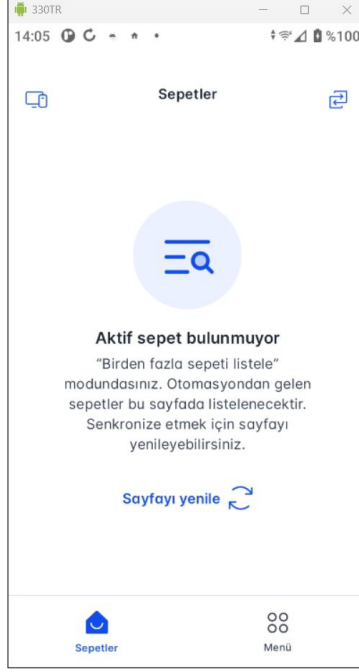
3.6.Uygulama ile entegrasyon sağlanmadıysa “Bağlantı Bekleniyor” ekranı gelir.



4. Kablosuz satış uygulamasında iki farklı akış bulunmaktadır.

4.1. Sepet Ödemesini Hemen Al

Cihazınızı ilk açtığınızda "Sepet Ödemesini Hemen Al" modu ile karşılaşacaksınız. Bu sepet modu ödemenin hemen alınacağı durumlarda kullanılır. Örneğin: Eczane, perakende sektörleri için kasada ödemenin alınacağı senaryolar. Bu senaryoları gerçekleştirmek için TokenX Connect uygulaması "Sepet Ödemesini Hemen Al" modunda olmalıdır. Ödemesi alınan sepet otomatik olarak kapatılacaktır. Bu modu sağ üstte bulunan  ikonuna tıklayarak seçebilirsiniz.



4.1.1. Token ÖKC'nin harici sisteme tanıtılması:

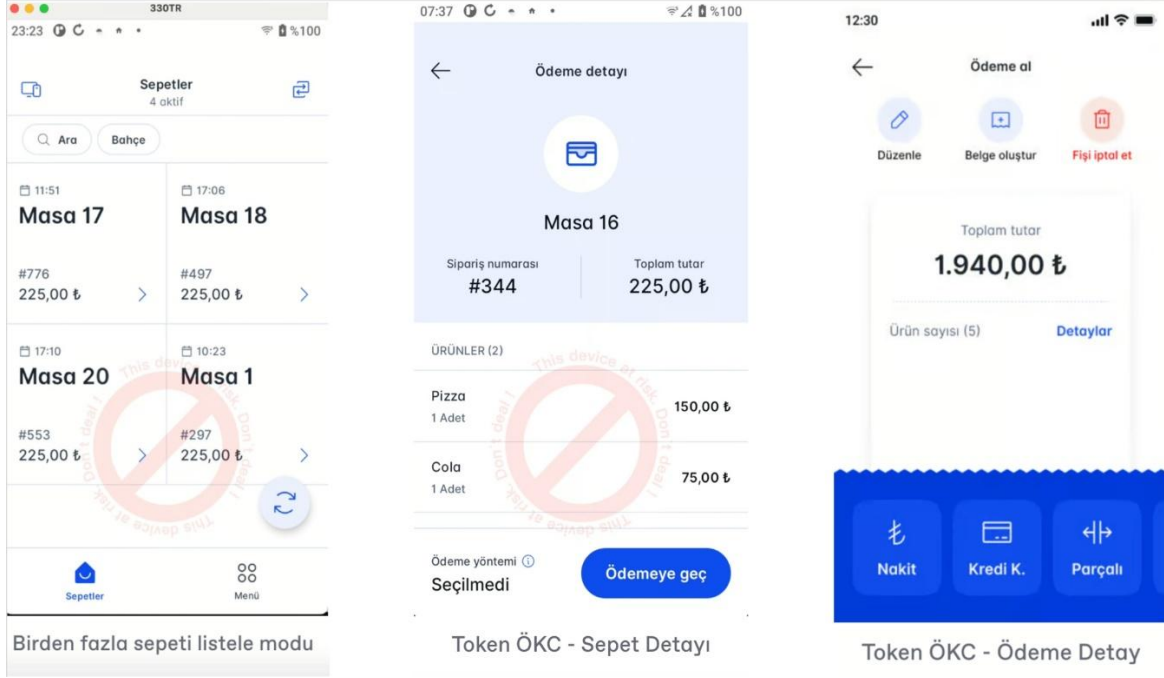
TokenX Connect (Kablosuz) uygulamasında sol üstte bulunan ikona tıklandığında bir QR kod gösterilir. Bu kod içerisinde API isteklerinde kullanılacak AV ile başlayan terminal id bilgisi, şube id (branch-id) bilgisi ve işyeri id (merchant-id) bilgisi yer almaktadır. Harici otomasyon sistemi, "merchantId_branchId_terminalId" formatındaki QR kodu okuyarak, terminal ve şube bilgisini alıp API isteklerinde bu bilgileri kullanabilmektedir.

QR Kod gelmiyorsa <https://appstore.tokeninc.com/> linki üzerinden işletmenize uygun olan abonelik satın alıp Onboarding sürecini tamamlamanız gerekmektedir.



4.1.2. Birden fazla sepetin cihazda listelenmesi.

4.1.2.1. Bu sepet modunun sepetin oluşturulması ile ödeme arasında belirli bir sürenin geçtiği senaryolarda kullanılması tavsiye edilir. Örneğin: Restoranlar için masada ödemenin alınması veya eve gönderilen siparişlerde kapıda ödemenin alınması senaryosu. Bu senaryoları gerçekleştirebilmek için Token ÖKC'de "Birden fazla sepeti listele" modunun seçilmesi gereklidir. Token ÖKC terminal üzerindeki TokenX Connect uygulamasında "Birden fazla sepeti listele" modu seçildiğinde liste halinde görünecektir. İlgili sepeti seçerek detaylarını görüp ödemesini alabilirsiniz. Bu modu sağ üstte bulunan  ikonuna tıklayarak seçebilirsiniz.



5. Desteklenen ödeme tipleri:

- Nakit
- Kredi Kartı
- Kupon
- Çek
- Yemek Kartı
- Ödemesiz
- İkram
- Kredili Satış
- Puan
- Mobil Ödeme
- Yardım Kartı
- Ulaşım Kartı
- Açık Hesap
- Senet
- Havale/EFT
- Hediye Kartı
- Döviz POS - Nakit ve Kredi Kartı (Mükellefin banka uygulamasında aktif olmalıdır.)

6. Belge Tipleri:

- Fiş
- Fatura/e-Fatura/e-Arşiv Fatura Bilgi Fişleri ile Tahsilat
- e-SMM Bilgi Fişi ile Tahsilat
- Avans Bilgi Fişi ile Tahsilat
- Muayene Ücretli Fiş Tahsilatı
- Konaklama Vergisi Tahsilatı

*Belirtilen belge ve ödeme tiplerinin mevzuata uygun şekilde çalışabilmesi için, ilgili fonksiyonların harici entegrasyon kapsamında tarafınızca geliştirilmiş olması gerekmektedir.

6.1. Sepette maksimum 150 kalem ürün eklenebilir.

6.2. Bulunduğunuz yıl içerisinde bildirilmiş olan yasal fiş limiti üzerinde fiş kesilmemesi gerekmektedir. E-Fatura veya E-Arşiv fatura kesilmesi gerekmektedir. Bu ÖKC sahibinin sorumluluğundadır.

7. Harici Cihaz Bağlantısı Kurulamadığında Kontrol Edilecekler

- Harici cihaz entegrasyon uygulamasının çalıştığı kontrol edilir.
- X30 TR de TokenX Connect uygulamasının açık olduğu kontrol edilmelidir.

8. Şebeke (GSM) Problemi Yaşandığı Durumda Kontrol Edilecekler

- PC ve X30 TR'de internet bağlantısı kontrol edilir.
 - Mobil veri kullanımında çekim gücü düşükse Wifi üzerinden bağlantı kontrol edilmelidir.
 - Wifi çekim gücü düşükse mobil veri ile bağlantı kontrol edilmelidir.

9. X30 TR Kutu İçeriği

- Beko X30 TR Yeni Nesil Yazar Kasa Cihazı
- Beko Onaylı Güç adaptörü
- Beko Onaylı USB şarj kablosu
- Beko Onaylı Kağıt Rulo
- Kullanım Kılavuzu
- Ürün Ruhsatnamesi

Kutu içeriğinde CR100 (X30 TR Cradle) bulunmamaktadır.

EK – 1 Cihaz Genel Görünümü



EK – 2 X30 TR Şarj Kablosu

- X30 TR’de kutu içerisinde çıkan şarj kablosu Beko Onaylı Güç adaptörüne takılarak X30TR cihazını şarj etmek için kullanılmalıdır.



**USB-A (Bilgisayara
bağlanır)**

**USB-C (Cihazın solunda
bulunan girişe bağlanır)**