

e-Defter Portal

İki Adımlı Doğrulama (MFA)

Kullanım Kılavuzu

<https://edefter.emikro.com.tr/>

Kullanıcı Giriş ve MFA Aktivasyon Süreci

İçindekiler

İçindekiler	1
Genel Bakış.....	2
Bölüm 1 – İlk Kayıt (MFA Aktivasyonu)	2
Bölüm 2 – Kayıt Sonrası Giriş.....	7
Alternatif – E-Posta ile Doğrulama	9

Genel Bakış

e-Defter Portal, kullanıcı hesaplarını yetkisiz erişime karşı korumak amacıyla İki Adımlı Doğrulama (MFA) özelliği geliştirilmiştir. Bu özellik etkinleştirildiğinde kullanıcı, her girişinde şifresine ek olarak telefon ya da e-posta aracılığıyla kimliğini doğrulamalıdır.

i Portal Adresi: <https://edefter.emikro.com.tr/>

Bölüm 1 – İlk Kayıt (MFA Aktivasyonu)

Hesabında MFA henüz tanımlanmamış kullanıcılar, portala ilk girişlerinde otomatik olarak aktivasyon akışına yönlendirilir. Bu süreç iki aşamanın tamamlanmasını gerektirir: e-posta doğrulama ve telefon numarası tanımlama.

1 Giriş

Tarayıcıdan <https://edefter.emikro.com.tr/> adresine gidilir. Kullanıcı adı ve şifre bilgileri girilerek “Giriş Yap” butonuna tıklanır.

mikrogrup

Kullanıcı Adı

Şifre

Şifrenizi mi unuttunuz? [Tıklayın](#)

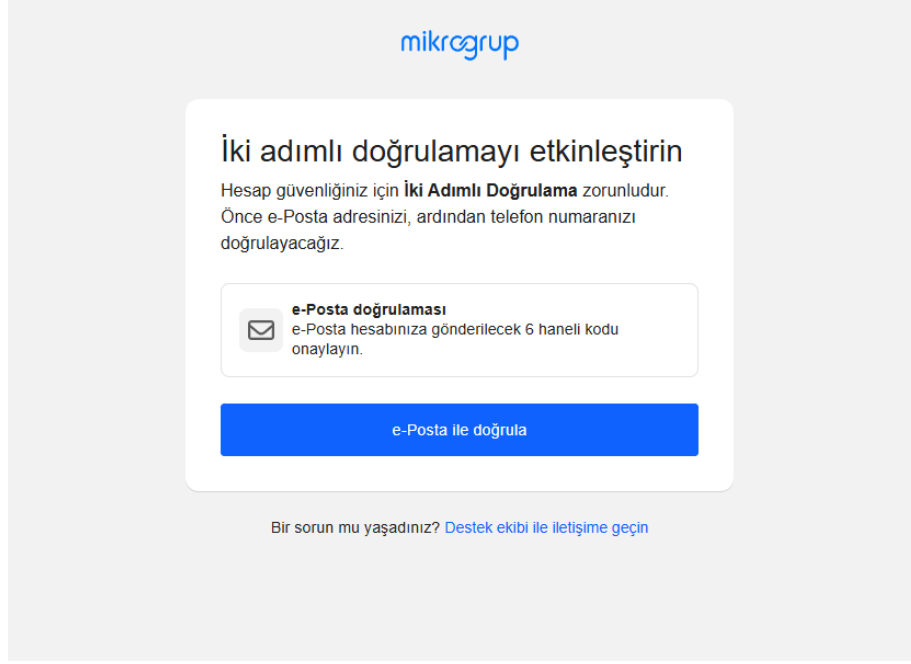


Şekil 1 – e-Defter Portal Giriş Ekranı

2

İki Adımlı Doğrulamanı Etkinleştirin Ekranı

Giriş sonrasında kullanıcı otomatik olarak “İki adımlı doğrulamanızı etkinleştirin” ekranına yönlendirilir. “e-Posta ile Doğrula” butonuna tıklanır.



Şekil 2 – İki Adımlı Doğrulamanızı Etkinleştirin Ekranı

3

E-Posta Doğrulama

Sisteme kayıtlı e-posta adresine 6 haneli doğrulama kodu gönderilir. Kullanıcı kodu süre dolmadan ilgili alana girerek devam eder.

Uyarı Mesajları

- Yanlış kod girilmesi: “Hatalı giriş yaptınız.”



Şekil 3 – E-Posta Doğrulama – Hatalı giriş uyarısı

- **Süre dolduktan sonra kod girilmemesi:** “Size ayrılan sürede giriş yapmadınız. Lütfen yeni bir kod talep edin.”



The screenshot shows the Mikrogrup e-mail verification interface. At the top, the Mikrogrup logo is displayed. Below it, the text reads "e-Posta doğrulama kodu" followed by "c*****t@zirveyazilim.net e-Posta adresinize gönderilen doğrulama kodunu girin." A timer shows "00:00". A warning message in a red box states: "⚠ Size ayrılan sürede giriş yapmadınız. Lütfen yeni bir kod talep edin." Below the warning are six empty input boxes for the verification code. A link "Yeniden gönder" is visible. At the bottom, there is a link "Destek ekibi ile iletişime geçin".

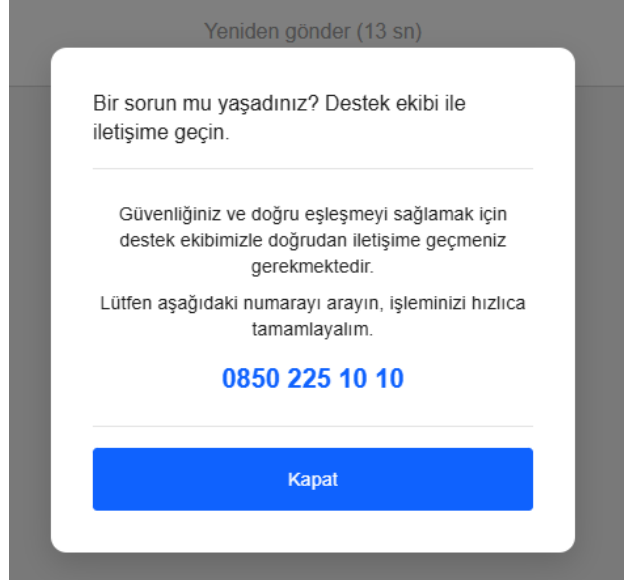
Şekil 4 – E-Posta Doğrulama – Süre doldu uyarısı

! E-posta doğrulama ekranında 5 kez yanlış kod girilirse hesap geçici 1 saat kilitlenir.



The screenshot shows the Mikrogrup e-mail verification interface. At the top, the Mikrogrup logo is displayed. Below it, the text reads "e-Posta doğrulama kodu" followed by "c*****t@zirveyazilim.net e-Posta adresinize gönderilen doğrulama kodunu girin." A timer shows "58:38". A warning message in a red box states: "⚠ Hesabınız çok fazla hatalı girişim nedeniyle geçici olarak kilitlendi." Below the warning are six input boxes, each containing the digit "6". A link "Yeniden gönder" is visible. At the bottom, there is a link "Destek ekibi ile iletişime geçin".

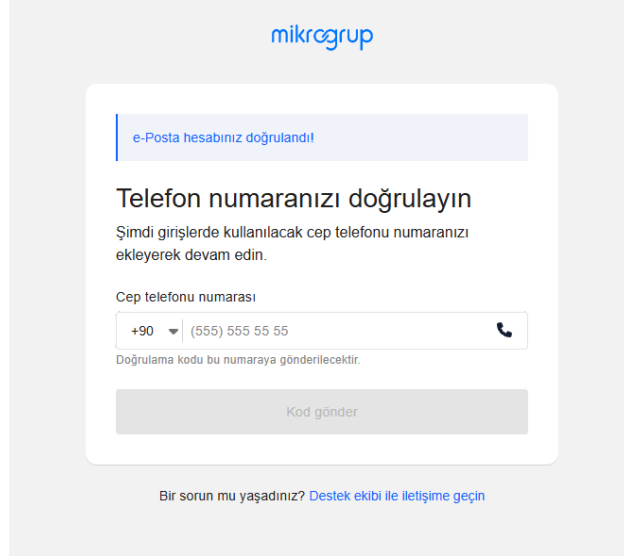
Şekil 6 – E-Posta Doğrulama – Hesap kilitleme uyarısı



Şekil 7 – “Destek ile İletişime Geçiniz” Modalı – Mikro destek numarası

4 Telefon Numarası Doğrulama

E-posta doğrulaması tamamlandıktan sonra “Telefon numaranızı doğrulayın” ekranı açılır. Telefon numarası girilerek “Kod Gönder” butonuna tıklanır. SMS ile gelen 6 haneli kod alana girilerek aktivasyon tamamlanır.



Uyarı Mesajları

- Yanlış kod girilmesi: “Hatalı giriş yaptınız.”



Şekil 8 – Telefon Doğrulama – Hatalı giriş uyarısı

- **Süre dolduktan sonra kod girilmemesi:** “Size ayrılan sürede giriş yapmadınız. Lütfen yeni bir kod talep edin.”



Şekil 9 – Telefon Doğrulama – Süre doldu uyarısı

! Telefon doğrulama ekranında 5 kez yanlış kod girilirse hesap geçici olarak 1 saat kilitlenir.



Bölüm 2 – Kayıt Sonrası Giriş

MFA aktivasyonu tamamlanmış kullanıcılar, portala her girişlerinde SMS doğrulaması yapmak zorundadır. Telefona erişimi olmayan kullanıcılar için e-posta ile doğrulama seçeneği de sunulmaktadır.

1 Giriş

Tarayıcıdan <https://edefter.emikro.com.tr/> adresine gidilir. Kullanıcı adı ve şifre bilgileri girilerek “Giriş Yap” butonuna tıklanır.

2 SMS Doğrulama

Giriş bilgileri doğrulandıktan sonra SMS doğrulama ekranı açılır. Kayıtlı telefon numarasına gönderilen 6 haneli kod ilgili alana girilerek portala giriş tamamlanır.

i Telefona erişimi olmayan kullanıcılar için ekranın altında “e-Posta ile Doğrula” butonu da yer almaktadır.

mikroggrup

SMS doğrulama kodu

0 (5***) *** ** 27 numaranıza gönderilen doğrulama kodunu girin.

02:59

Kod almadınız mı? Süre bitiminde tekrar deneyebilirsiniz.

Yeniden gönder (89 sn)

e-Posta ile doğrula

Bir sorun mu yaşadınız? Destek ekibi ile iletişime geçin

Şekil 12 – SMS Doğrulama Ekranı

Uyarı Mesajları

- Yanlış kod girilmesi: “Hatlı giriş yaptınız.”

mikrogrup

SMS doğrulama kodu
0 (5**) *** ** 27 numaranıza gönderilen doğrulama kodunu girin.

02:53

Hatalı giriş yaptınız.

1 1 1 1 1 1

Kod almadınız mı? Süre bitiminde tekrar deneyebilirsiniz.
Yeniden gönder (83 sn)

e-Posta ile doğrulayın

Bir sorun mu yaşadınız? [Destek ekibi ile iletişime geçin](#)

Şekil 13 – SMS Doğrulama – Hatlı giriş uyarısı

- Süre dolduktan sonra kod girilmemesi: “Size ayrılan sürede giriş yapmadınız. Lütfen yeni bir kod talep edin.”

mikrogrup

SMS doğrulama kodu
0 (5**) *** ** 27 numaranıza gönderilen doğrulama kodunu girin.

00:00

Size ayrılan sürede giriş yapmadınız. Lütfen yeni bir kod talep edin.

Kod almadınız mı? Süre bitiminde tekrar deneyebilirsiniz.
Yeniden gönder

e-Posta ile doğrulayın

Bir sorun mu yaşadınız? [Destek ekibi ile iletişime geçin](#)

Şekil 14 – SMS Doğrulama – Süre doldu uyarısı



SMS doğrulamasında 5 kez yanlış kod girilirse 1 saatlik kısıtlama uygulanır. Bu süre boyunca hiçbir yöntemle giriş yapılamaz.



Şekil 15 – SMS Doğrulama – Hesap kilitleme uyarısı (1 saatlik kısıtlama)

Alternatif – E-Posta ile Doğrulama

Telefona erişimi olmayan kullanıcılar SMS doğrulama ekranındaki “e-Posta ile Doğrulayın” butonuna tıklayarak doğrulama yöntemini değiştirebilir.

i

Yöntem değiştirme için 30 saniye beklenmesi gerekmektedir. 30 saniye dolmadan butona tıklanırsa “Yöntem değiştirmek için XX saniye beklemeniz gerekiyor.” uyarısı görüntülenir.



Şekil 16 – Yöntem Değiştirme – 30 saniyelik bekleme uyarısı

30 saniye dolduktan sonra ekran e-posta doğrulama koduna geçer. Gelen kod girilerek giriş tamamlanır.

mikrogrup

e-Posta doğrulama kodu
a*****@mikrogrup.com e-Posta adresinize gönderilen doğrulama kodunu girin.

01:36

▲ Yöntem değiştirmek için 23 saniye beklemeniz gerekiyor.

Kod almadınız mı? Süre bitiminde tekrar deneyebilirsiniz.

Yeniden gönder (6 sn)

SMS ile doğrulayın

Bir sorun mu yaşadınız? [Destek ekibi ile iletişime geçin](#)

Şekil 17 – Alternatif E-Posta Doğrulama Ekranı

Uyarı Mesajları

- **Yanlış kod girilmesi:** *“Hatalı giriş yaptınız.”*
- **Süre dolduktan sonra kod girilmemesi:** *“Size ayrılan sürede giriş yapmadınız. Lütfen yeni bir kod talep edin.”*



E-posta doğrulamasında 5 kez yanlış kod girilirse 1 saatlik kısıtlama uygulanır. Bu süre boyunca hiçbir yöntemle giriş yapılamaz.